保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6 年 2 月 2 日

事業所名　こども学習支援センターあいむ塾　　保護者等数(児童数)34　　回収数29　　割合85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27			2		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	1				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	4	1	4		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	29					
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	2	2	13	必要ない	個別支援のため、現状は想定しておりませんが、良い機会があれば活動に加えたいと思います。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	10	必要ない	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29					
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	22		1	6		
	14	個人情報に十分注意しているか	28			1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	3	1	10	マニュアルを確認したい	緊急時、防犯マニュアルを玄関に設置するとともに、貼り紙を掲示します。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	2		17	どんな対策・訓練をしているか教えて欲しい	年に2回の避難訓練を行っていますが、曜日時間帯により参加できない児童もいます。より多くの児童に参加して頂けるよう日時設定をします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1			楽しみにしている	学習自体は楽しいものではない場合が多いですが、それでも学習をした後に楽しく過ごしてもらえればと考えています
	18	事業所の支援に満足しているか	28	1			送迎をしてほしい 宿題をきちんとして次も行きたいと言っている	送迎については、現状新たにお迎えに行くことが難しいですが、乗り合わせなど可能な場合はお伺いしたいです。